

13°

Encontro do Colégio de **Ouvidores** da Justiça do Trabalho

Curitiba

26 e 27 de junho

PROGRAMAÇÃO

26 segunda

8h - Credenciamento

8h30 - Abertura da 13ª Reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho

■ Aprovação da ata da 12ª Reunião do Coleouv-JT

9h - Palestra "**Inteligência Artificial**"

Dr. Luiz Cláudio Allemand - Conselheiro do CNJ

10h - Intervalo

10h30 - Palestra "**A Disruptura do Consumidor**"

Maurício Vargas - CEO do Reclame Aqui

11h30 - Almoço

■ Programação para os Desembargadores Ouvidores

13h30 - Palestra "**Modelos da Ética Filosófica**"

Dr. Celso Luiz Ludwig, doutor pela UFPR e professor de Filosofia do Direito

14h30 - Palestra "**A Arte de Ouvir**"

Dr. Célio Luiz Pinheiro - mestre em Antropologia Social pela UFPR

■ Programação para os gestores de Ouvidoria

13h30 - Workshop para gestores

Instrutor a confirmar

16h - Encerramento

27 terça

9h - Palestra "**Ouvidoria de Dados**"

Dr. Gilberto Waller Junior - Ouvidor-Geral da União

10h - Intervalo

10h30 - Palestra "**A Integridade e a Alma do Negócio**"

A Experiência da Ouvidoria da BR Distribuidora no Desenvolvimento da Integridade e dos Negócios"

Dr. José Eduardo Romão - Ouvidor BR Distribuidora

11h30 - Almoço

14h - Apresentação de boas práticas das Ouvidorias da Justiça do Trabalho

16h - *Coffee-break* de encerramento

17h - Transfer - deslocamento até o Aeroporto Internacional Afonso Pena

Coleouv
Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho do Paraná
Alameda Doutor Carlos de Carvalho, 528 - Centro
Ouvidoria: 41 3310-7473 - ouvidoria@trt9.jus.br

