

Curso "Desenvolvimento de Competências Gerenciais"

PDG 2017

O curso tem como principal objetivo o desenvolvimento de competências gerenciais para o alcance da missão do TRT9: "realizar justiça, no âmbito das relações de trabalho, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania".

O curso na modalidade em EaD, contará com tutores especializados para o desenvolvimento das atividades propostas no decorrer do curso. Serão utilizados exemplos e estudos de caso, aplicados à realidade dos participantes. A metodologia adotada de construcionismo social considera a necessidade de interação entre os participantes, a realização de exercícios práticos orientados à análise e gestão dos processos, além de uma avaliação final.

O curso será desenvolvido no período de 13 de novembro a 11 de dezembro de 2017, sendo quatro módulos, cada um com 10 (dez) horas por semana, totalizando carga horária de 40 horas. O ambiente virtual de aprendizagem a ser utilizado é o Moodle da empresa ProValore, (<http://www.eadpoint.com.br/>) contratada para desenvolver o curso para gestores da área judiciária do TRT9.

O Programa do Curso é composto pelos seguintes Módulos:

Módulo 1 - Comunicação e mudança

Comunicação pessoal e interpessoal

Liderança e motivação

Técnicas de gestão da mudança

Intervenção na cultura da organização

Inovação, criatividade e identificação e desenvolvimento de talentos

Gestão participativa na definição de metas, estratégias e decisões

Atuação com transparência e prestação de contas dos resultados

Papel de gestor do desenvolvimento da equipe

Módulo 2 - Planejamento e gestão da estratégia

Importância do planejamento estratégico

Conceitos de estratégia

O que é e porque utilizar o Balanced Scorecard - BSC

Perspectivas do BSC

Mapa de orientação estratégica

Definição dos objetivos, indicadores e metas

Módulo 3 - Plano de ação

O fim e o começo: os resultados esperados

Ferramentas utilizadas

Componentes essenciais

O modelo SMART

Os modelos PDCA e PDCL

Definição de responsabilidades

Técnicas de monitoramento

Prestação de contas dos resultados

Módulo 4 - Gestão de pessoas e gestão do desempenho

Desdobramento das metas da organização para a unidade

Contratualização de resultados nas unidades e equipes

Negociação e distribuição de metas na equipe

Relacionamento interpessoal positivo

Reconhecimento e meritocracia

Planos de desenvolvimento coletivos e individuais

Gestão da sucessão