PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

INFORMATIVO

Cursos de Aprendizagem

Inscrição	Imediata Disponível por meio dos *links* **:** 1. Gestão de conflitos: https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1337/justrabalho 2. Gestão de conflitos e negociação: https://www.escolavirtual.gov.br/curso/372/justrabalho 3. Resolução de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias: https://www.escolavirtual.gov.br/curso/120/justrabalho 4. Resolução de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias do MP: https://www.escolavirtual.gov.br/curso/233/justrabalho
Formato	Os cursos são realizados na modalidade a distância, via *internet*, utilizando-se a plataforma *Moodle*, disponível na Escola Virtual.Gov, tanto para apresentação do conteúdo quanto para cumprimento e gerenciamento das atividades avaliativas. Para o bom funcionamento de todos os recursos, é fundamental que o navegador utilizado esteja atualizado.
Período do Curso	O prazo para a realização de cada um dos cursos é de 30 dias a contar da data de inscrição.
Carga Horária	1.Gestão de conflitos - 20h 2. Gestão de conflitos e negociação - 20h 3. Resolução de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias - 20h 4. Resolução de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias do MP - 20h
Público-Alvo	As capacitações são voltadas, principalmente, para os servidores que desenvolvem atividades em ouvidorias, mas estão disponíveis a todos que queiram melhorar habilidades de resolução de conflitos.

SOBRE OS CURSOS

1 - Curso: Gestão de Conflitos

Conteudista: Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região

Objetivo: capacitar os servidores na melhoria das habilidades de resolução de conflitos.

2 - Curso: Gestão de conflitos e negociação

Conteudista: Ministério da Fazenda

Objetivo: capacitar os servidores no desenvolvimento de habilidades para a resolução de diferenças e divergências e tomada de decisões de forma colaborativa.

3 - Curso: Gestão de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias

Conteudista: Ouvidoria-Geral da União

Objetivo: capacitar os servidores no desenvolvimento de habilidades para mediar e solucionar conflitos no âmbito das Ouvidorias Públicas.

4 - Curso: Gestão de conflitos aplicada ao contexto das ouvidorias do MP

Conteudista: Controladoria Geral da União

Objetivo: capacitar os servidores no desenvolvimento de habilidades para mediar e solucionar conflitos no âmbito das Ouvidorias Públicas.

CERTIFICAÇÃO

- Ser aprovado, individualmente, em cada curso, observando-se o prazo de disponibilidade de cada um deles.

Obs.: Para efeito de percepção do Adicional de Qualificação Temporário (AQ-AT), os certificados deverão ser averbados individualmente no TRT do servidor, observando-se os requisitos constantes no art. 21 da Resolução CSJT nº 196/2017.

Documento assinado eletronicamente por **ANDREIA CALEFFI LAUX**, **CHEFE DE NÚCLEO**, em 25/07/2025, às 10:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no inciso I do art. 4º da Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tst.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1166993** e o código CRC **DE6AB141**.